



¡FELIZ DÍA!

Hoy, en Ecuador, celebramos el Día del Tendero, rendimos homenaje a todos aquellos que, con esfuerzo y compromiso, mantienen vivos los comercios locales que sustentan a nuestras comunidades.

EXTRA
INFORMA PRIMERO Y MEJOR

La comunidad qué opina de ellos
Pág. 2

Tus banqueros de barrio, aliados confiables
para tus transacciones. Pág. 3

De diseñadora de moda y comunicadora
a tendera Págs. 6-7

Especial del tendero

Así ven los vecinos a los tenderos

Son los guardianes de la comunidad, personas de confianza que brindan apoyo, cercanía y un servicio único a quienes los rodean.

En cada rincón de la ciudad -desde las grandes avenidas hasta los vecindarios pequeños- existe un comerciante que se ganó el corazón de los vecinos: la tienda de barrio. Más allá de ser un lugar donde se compran productos, el tendero es un pilar fundamental en la comunidad. Conocido por su amabilidad, su disposición para ayudar y su cercanía, se convierte en una figura de confianza para quienes lo rodean. Para muchos, es un "confidente", alguien con quien compartir historias, anécdotas o, simplemente, el saludo diario.

En esta nota, algunos vecinos comparten sus impresiones sobre ellos, quienes, más allá de ser simples comerciantes, se convirtieron en un eslabón vital que fortalece y une a la comunidad.



“Mi tendera es increíble. Durante la pandemia, se encargó de entregar alimentos a los vecinos de la tercera edad, así demostró su verdadera vocación de servicio. Nunca subió los precios y siempre estuvo atenta a nuestras necesidades.”

FRANCISCA QUIIJE
78 años.

“El señor de la tienda siempre nos salva, en especial cuando mi papá se olvida de comprar las frutas en el mercado y nos fía hasta que mi papi llegue.”

LUCIANA CASTRO
8 años.

“Mi tendera es parte de nuestra familia. Cuando han llegado a cortarnos la luz, ella paga y nos envía un mensaje con el comprobante. Llegamos a casa y le pagamos. Cuando hace esto, le doy un postre porque, gracias a ella, no tendremos que dormir sin luz ni con calor.”

SONIA MOYA
45 años.

“A mi tendero le decimos 'Papi Charlie' y él nos responde '¿Qué deseas, mijito?'. Es un señor mayor; lo admiro porque, gracias a su trabajo, sacó adelante a sus cuatro hijos, todos ya son profesionales. Su imagen es sinónimo de respeto.”

HÉCTOR JÁCOME
58 años.

“Mi tendera se llama Delia y es una señora muy amable. Cuando voy a su tienda y le doy la lista de ingredientes para mi sopa, me dice: 'Gemita, te estás olvidando del ajo'. ¡Es una verdadera experta en la cocina también!”

GEMA FIALLOS
18 años.

Los juegos del barrio

Descubre las palabras

VERTICAL:

- 1. Es una oficina donde se anotan los hechos importantes de la vida de las personas, como el nacimiento, matrimonio y fallecimiento, para darles un reconocimiento legal.
- 2. Es una red global que conecta computadoras y dispositivos, permitiendo el acceso a información, comunicación y servicios en línea.
- 3. Es el organismo encargado de organizar y supervisar las elecciones en un país, asegurando que se realicen de manera justa y transparente.

HORIZONTAL:

- 4. Saldo para tu celular.
- 5. Es el organismo encargado de recaudar los impuestos en un país.
- 6. Son aquellos servicios esenciales que cubren las necesidades fundamentales de las personas, como el agua, la electricidad, el gas y las comunicaciones.
- 7. Es un servicio de televisión en el que los usuarios deben pagar una tarifa para acceder a una variedad de canales y contenido exclusivo, generalmente sin anuncios.

Realiza todos estos pagos y más en tu Banco del Barrio más cercano

Banco del Barrio | Banco Guayaquil

RESPUESTAS:
1.Registro civil 2.Internet 3.CNE 4.Recargas
5.Impuestos SRI 6.Servicios básicos 7.TV pagada



Feliz Día Nacional del

Hoy no fío, mañana sí!

Hoy y siempre celebramos a nuestros banqueros del barrio, quienes acercan los servicios financieros a cada rincón del Ecuador. Gracias a todos los banqueros que siguen impulsando el desarrollo de su comunidad y ganándose el corazón de su barrio cada día.



Banco del Barrio | Banco Guayaquil

La temporada de lluvias es un enemigo silencioso para los tenderos que dependen de su carro para el negocio diario. El agua, el lodo, las hojas y otros desechos naturales se convierten en una pesadilla, dificulta la limpieza del vehículo. Sin embargo, mantenerlo el carro impecable no tiene que ser una tarea imposible. Con los consejos adecuados, puedes mantenerlo limpio, organizado y en perfecto estado, incluso cuando la lluvia parece no querer parar.

¡No dejes que el clima afecte tu negocio y haz de la limpieza una prioridad para mantener una imagen profesional y eficiente!

A continuación, te presentamos recomendaciones para que tu carro se mantenga libre de suciedad y listo para seguir ofreciendo el mejor servicio a tus clientes.

7 secretos inesperados

para mantener tu vehículo impecable

La temporada de lluvias puede convertir tu vehículo en un desastre, pero no te preocupes. Con estos sencillos y efectivos consejos, podrás mantenerlo limpio. ¡Descubre cómo hacerlo!



2 Tener un kit de emergencia para limpieza

Con toallitas húmedas, trapos de microfibra, y un limpiador multiusos para limpiar rápidamente cualquier suciedad que entre al carro mientras trabajas. Esto no solo ayudará a mantener el carro limpio, sino también a hacer frente a cualquier inconveniente inesperado.



7 Productos impermeabilizantes para las llantas

Las llantas son una de las partes más afectadas por las lluvias. Usar un spray impermeabilizante, no solo las mantendrá limpias, sino que también ayudará a mejorar la tracción en superficies mojadas.

1 Protege tu carro con una funda impermeable

Si estacionas tu carro en espacios abiertos, una funda impermeable puede ser tu mejor aliada. Estas protegen de la lluvia, la tierra y las manchas, así evitas que el agua penetre en los espacios más delicados.

3 Limpieza de los limpiaparabrisas

Unas escobillas en mal estado pueden dejar rayas en el cristal y dificultar la visibilidad. Reemplázalas regularmente y limpia las áreas alrededor de los limpiaparabrisas para evitar que se acumulen residuos que puedan afectar su funcionamiento.

4 Limpieza frecuente del exterior

Aunque parezca obvio, la lluvia puede acumular suciedad. Asegúrate de lavar el carro con regularidad para evitar que el lodo y el agua estancada dañen la pintura. Un lavado rápido con productos adecuados puede marcar la diferencia.

5 Usa alfombrillas de goma

Son ideales en temporada de lluvias. Son fáciles de limpiar, resisten el agua y protegen el interior del carro de la suciedad que pueda ingresar desde el exterior.

6 Ventilación constante

Mantén las ventanas ligeramente abiertas cuando sea seguro hacerlo. Esto ayudará a evitar la humedad interior, que puede provocar malos olores y formación de moho. Un poco de ventilación evitará que el aire quede estancado.

Paga tu camión Chevrolet desde **junio**

Sujeto a calificación de entidad financiera. Aplica para el mes de marzo.

Juntos para conquistar el camino

100% hecho en Japón

CHEVROLET | TECNOLOGÍA ISUZU



“¡A mis clientes no les puedo dejar sin aguacate, me hacen huelga!” Así comienza Mariana Burgos su relato, al ponerse en los zapatos de una tendera que, en Ecuador, siguen luchando por mantener a flote su negocio. Reconocida por su labor como diseñadora de moda, locutora y asesora de emprendedores, decidió sumergirse en el mundo de los tenderos por un dos horas, un gesto que, aunque breve, le abrió los ojos a la realidad que muchos prefieren ignorar.

La lección que se lleva es clara: el trabajo de los tenderos es esencial, y no siempre es tan fácil como parece desde fuera. Cada producto, cada sonrisa, y cada sacrificio cuentan en la vida cotidiana

En un país como Ecuador, donde el miedo a ser “vacunado” o extorsionado por grupos criminales, pocos tenderos se atreven a hablar abiertamente sobre su día a día. Sin embargo, Mariana no solo escuchó, sino que vivió lo que significa estar detrás de un mostrador, bajo el sudor, la exigencia y la presión de un negocio que no descansa.

Su jornada comenzó a las 14:30 y en tan solo dos horas, vivió en carne propia las complicaciones que enfrenta cualquier comerciante. Cargó cajas de productos, acomodó perchas, atendió a ocho clientes, reorganizó frutas y, en una de las tareas más exigentes, peló cebollas. “Los clientes de Mayrita son complicados”, bromeó, mientras se ponía en marcha para cumplir con cada uno de los detalles que hacen que un negocio de barrio funcione.

Mariana Burgos en los zapatos de una tendera

En solo dos horas, la diseñadora de moda, comunicadora y asesora de emprendedores vivió el cansancio, la exigencia y la lucha diaria de quienes, en su mayoría, temen hablar por miedo a las amenazas.



Acomodó 4 cajas de aguacate. Este es un producto esencial en la tienda, junto con el guineo, y cualquier falta de ellos generaría una especie de huelga entre los clientes más fieles. La joven se dio cuenta de la importancia que tiene cada producto, no solo como parte del comercio, sino como un símbolo de compromiso con la comunidad que depende de estos comercios pequeños para abastecerse.

Con una mirada observadora, también notó el comportamiento de los clientes, aquellos que parecían tener un mal día, que llegaban con cara de pocos amigos y se olvidaban de las palabras mágicas. “Hay clientes que parecen tener un mal día y vienen con cara de pocos amigos, que se les olvida decir por favor y gracias”, comentó, visibiliza una de las realidades más du-

ras para los tenderos: el trato muchas veces impersonal, distante, e incluso grosero de algunos consumidores.

La jornada, aunque corta, le permitió ver con claridad el agotamiento físico y emocional que implica este trabajo.

“Es un trabajo muy demandante”, dijo, al reconocer que ser tendero no es solo cuestión de atender el mostrador, sino de



Fotos: Carlos Klingner Maquillaje y peinado: Staff de Lucy Castro (IG @lucymakeup.pro) Agradecimiento: Tienda Mayrita

Caminamos para llegar a cada tienda del país

Una empresa de:

AMALCANTONAL The Coca-Cola Company

TONI VIVE el CAMINO

Especial del tendero

Estos son los productos imprescindibles que no pueden faltar

El mundo de los productos de consumo está más cambiante que nunca. Los consumidores están cada vez más informados y tienen gustos más específicos, y aparece nuevas tendencias en el mercado. Desde alimentos más saludables hasta la tecnología portátil, el comportamiento de compra se está transformando, y es fundamental que los tenderos sepan cómo adaptarse para no perder oportunidades de negocio.

LA REVOLUCIÓN DE LOS PRODUCTOS SALUDABLES

A medida que las personas se vuelven más conscientes de los efectos de su alimentación en su salud, buscan productos que les ayuden a mantener un estilo de vida más saludable. Esto incluye optar por alimentos sin conservantes, orgánicos, bajos en azúcar o que promuevan beneficios específicos como mejorar la digestión o aumentar la energía.

¡No te quedes atrás y prepárate para sacar provecho de las tendencias más calientes del mercado!

¿Cómo aprovecharlo?

Asegúrate de contar con productos libres de gluten, veganos y orgánicos. Establecer alianzas con proveedores de productos saludables te dará una ventaja competitiva.

Coloca estos productos en lugares estratégicos de tu tienda y

organiza campañas que resalten sus beneficios para la salud.

EL AUGE DE LOS PRODUCTOS SOSTENIBLES

El cambio climático y la preocupación por el medio ambiente están motivando a los consumidores a elegir

productos que sean ecológicos, reciclables o que provengan de fuentes sostenibles. La demanda de productos sin plásticos, como botellas reutilizables o productos biodegradables, está en auge.

¿Cómo aprovecharlo?

Desde envases biodegra-

dables hasta cosméticos sin empaques plásticos, estos productos son perfectos para promover en tu tienda.

LA TECNOLOGÍA PORTÁTIL

Los gadgets tecnológicos no solo están de moda, sino que se convirtieron en una necesidad. Desde smartwatches hasta audífonos inalámbricos, la tecnología portátil está siendo adoptada por más personas que buscan conveniencia, productividad y entretenimiento al alcance de la mano.

¿Cómo aprovecharlo?

Ofrece productos que se alineen con las tendencias tecnológicas del momento, como dispositivos de seguimiento de salud o gadgets para el hogar inteligente. Hay opciones de audífonos desde \$0.99. Vende experiencias, no solo productos. Organiza demostraciones de productos para mostrar cómo funcionan y cómo pueden mejorar la vida de tus clientes.

LOS PRODUCTOS DE BELLEZA Y CUIDADO PERSONAL

El autocuidado se convirtió en una prioridad para muchas personas. El mercado de la belleza sigue creciendo, con productos naturales y orgánicos que están ganando popularidad, así como innovaciones en cuidado de la piel, maquillaje y bienestar personal.

¿Cómo aprovecharlo?

Mantén una oferta de cosméticos y productos de cuidado personal que sean orgánicos, veganos o que ofrezcan beneficios específicos como anti-envejecimiento o hidratación. Ayuda a tus clientes a elegir los productos que mejor se adapten a sus necesidades, mostrando interés en su bienestar.



En el mundo del comercio actual, la digitalización se convirtió en un factor clave para el crecimiento de los negocios.

BEES es la plataforma B2B de Dinadec, diseñada para ayudar a los tenderos y dueños de negocios a abastecer sus locales de manera rápida, sencilla y ágil, en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Están comprometidos en ayudar a los tenderos a prosperar como personas, como profesionales y, sobre todo, como negocios.

A través de BEES, pueden acceder a un amplio catálogo de productos en múltiples categorías, descubrir promociones, realizar pedidos en cualquier momento y recibir recompensas por sus compras. Además, la plataforma ofrece un proceso de compra intuitivo y personalizado, garantizando una experiencia sin fricciones.

¡Revoluciona tu negocio y gana más con

BEES!

Se trata de la plataforma B2B de Dinadec que ayuda a los tenderos a abastecer sus negocios de manera rápida, sencilla y eficiente.

Dentro del extenso portafolio, encontrarás algunas cervezas muy populares entre los ecuatorianos, como Pilsener, Pilsener Light, Club,

Corona, Modelo, Budweiser, Stella Artois y Becks. También ofrecemos Pony Malta y Nutri Malta, ideales para recargar de energía tanto tu negocio como a tus clientes.

No solo eso, con 10 categorías dentro de la APP, como cervezas, licores, abarrotos y despensa, encontrarás todo lo necesario para abastecer tu negocio. Además, se cuenta con un programa de recompensas para los clientes, donde obtienen puntos por sus compras, los cuales pueden ser canjeados por cerveza, productos de socios aliados y materiales de visibilidad para sus negocios.

Más que una herramienta de abastecimiento, BEES es un aliado estratégico que permite a los tenderos ahorrar tiempo, optimizar sus recursos y hacer crecer su negocio con transparencia y confianza.

El objetivo es empoderar a los clientes para que transformen sus negocios, solventen las necesidades de los minoristas y los ayudemos a crecer. Todo, en una sola aplicación.

En este mes del tendero se celebra el esfuerzo de quienes impulsan los barrios y se los invita a sumarse a la transformación digital con BEES.



FELIZ DÍA DEL TENDERO

Celébralo registrándote en **BEES** y empieza a abastecer tu negocio desde tu celular.

Regístrate aquí:

 **+593 93 974 8707**

*ADVERTENCIA: El consumo excesivo de alcohol limita su capacidad de conducir y operar maquinarias, puede causar daños en su salud y perjudica a su familia. Ministerio de salud pública del Ecuador. Venta prohibida a menores de 18 años.

BEES



¡La doble vida del tendero!

Están atrapados entre las exigencias del negocio y el desgaste emocional, muchos pierden el equilibrio. En esta nota, exploramos cómo aprender a gestionar mejor su tiempo y recuperar el control sobre su bienestar, sin sacrificar su esfuerzo por el éxito empresarial.

Ser tendero es mucho más que ser dueño de una tienda. Implica ser el corazón de un espacio en el que se combinan la venta, la atención al cliente, el manejo de inventarios y, en muchos casos, la administración de un pequeño negocio familiar. Sin embargo, detrás de este compromiso empresarial se oculta un sacrificio personal que no siempre se ve: el reto de equilibrar la vida laboral con la personal.

Los tenderos suelen enfrentarse a jornadas interminables, con horarios de apertura y cierre que se extienden mucho más allá de la jornada laboral común. En muchos casos, el negocio se convierte en una prioridad absoluta, a tal punto que su vida personal y familiar queda relegada. Este es un sacrificio que no todos están dispuestos a asumir, pero que para muchos es inevitable.

El trabajo diario no solo implica estar presente en el local, sino también tomar decisiones constantes sobre el inventario, las finanzas y la satisfacción de los clientes. Además, la presión por mantener el negocio a flote, sobre todo en tiempos de crisis económicas o cambios en el comportamiento del consumidor, genera una carga emocional significativa. Los tenderos se convierten en un todo: trabajadores, administradores y, a veces, psicólogos para sus clientes.

Sin embargo, encontrar un equilibrio es posible. A continuación, compartimos algunos tips que pueden ayudarlos a no perder el control de su vida personal mientras gestionan su tienda.

1. Establece horarios estrictos de apertura y cierre

Aunque la tentación de atender hasta tarde es grande, es vital poner límites claros. Establecer horarios fijos para abrir y cerrar el negocio te permitirá planificar mejor tu tiempo y evitar que el trabajo se extienda de manera interminable.

2. Delegar es clave

Si es posible, delega responsabilidades. Ya sea contratando a alguien para que se encargue de las ventas durante unas horas o pidiendo ayuda a familiares, delegar puede ofrecerte el respiro que tanto necesitas para dedicarte a ti mismo y a tus seres queridos.

3. Organiza tu tiempo de manera eficiente

Haz uso de agendas, aplicaciones o incluso un simple calendario. La planificación es la mejor herramienta para evitar la sensación de estar constantemente a la deriva. Divide tu día en bloques de trabajo y tiempo personal, y comprométete a respetarlos.

4. No descuides tu salud

La salud mental y física de un tendero es fundamental. Intenta incorporar pequeñas rutinas de ejercicio y descansar lo necesario para mantener la energía. Esto no solo te permitirá ser más productivo, sino también sentirte mejor contigo mismo.

5. Haz de la desconexión una prioridad

El descanso es esencial para reponer fuerzas y evitar el agotamiento. Dedicar tiempo a actividades que disfrutes, ya sea salir con amigos, leer un libro o simplemente dormir bien. No se trata solo de desconectarse del trabajo, sino de reconectar contigo mismo.

6. Mantén la comunicación con tus seres queridos

Es fácil que la tienda se apodere de todo, pero es importante no perder el contacto con amigos y familia. Hablar sobre tu día, tus preocupaciones o simplemente compartir un momento de calidad puede ser un alivio fundamental para tu bienestar.

7. Aprende a decir "no"

Los tenderos tienden a sentirse culpables por no atender todas las demandas de los clientes o por no estar siempre disponibles. Sin embargo, es crucial aprender a decir "no" cuando sea necesario. Reconocer que tu tiempo y energía tienen límites es un paso esencial para encontrar el equilibrio.



ESTO PUEDE OCURRIR CUÁNDO NO HAY UN BALANCE

Agotamiento físico y mental.

El trabajo interminable y la falta de descanso provocan que el cuerpo y la mente se resientan. El estrés constante, las largas horas de pie, la falta de sueño y la ansiedad por las ventas pueden llevar a un agotamiento extremo. El estrés se acumula y afecta no solo al cuerpo, sino también a la salud mental del tendero, lo que puede generar depresión, ansiedad y una sensación de incapacidad para lidiar con los desafíos cotidianos.



Menor calidad en el servicio y en el negocio.

Cuando un tendero no cuida su bienestar personal, la calidad del servicio en la tienda se ve afectada. La falta de energía, la fatiga y el agotamiento pueden disminuir la motivación y la eficiencia. Un tendero que no descansa ni se desconecta puede tomar decisiones impulsivas, pasar por alto detalles importantes y no gestionar bien el negocio. Esto, inevitablemente, afecta a los clientes y a la reputación del comercio.

Relación deteriorada con la familia y amigos.

El trabajo de un tendero exige mucho tiempo, pero lo que no se considera es el impacto que esto tiene en sus relaciones personales. Al priorizar exclusivamente la tienda, los momentos familiares y de esparcimiento se vuelven escasos. Las discusiones en casa, el aislamiento y el resentimiento pueden empezar a surgir, ya que los seres queridos no entienden la falta de tiempo y atención. Las relaciones personales se ven afectadas por el trabajo y, con el tiempo, el tendero puede sentirse más solo y distante, incluso si está rodeado de clientes.



Pérdida de pasión y motivación.

El trabajo constante sin descanso también lleva a una pérdida de pasión por el negocio. Al principio, el tendero puede sentirse motivado por el esfuerzo y las metas alcanzadas, pero a medida que la rutina se convierte en un ciclo interminable, la energía y el entusiasmo se van desvaneciendo. La falta de tiempo para reflexionar sobre lo que se está logrando, para innovar o incluso para celebrar los logros personales, puede hacer que el negocio pierda parte de su esencia y el tendero se quede atrapado en una rutina monótona y agotadora.

Salud deteriorada.

El descuido de la salud es uno de los efectos más visibles de no buscar un equilibrio. La falta de descanso, las horas de trabajo excesivas y el estrés prolongado provocan problemas como dolores musculares, problemas digestivos, hipertensión e incluso enfermedades graves a largo plazo. Los tenderos que no priorizan su salud corren el riesgo de sufrir complicaciones que pueden requerir atención médica urgente, lo que terminaría afectando aún más su capacidad para trabajar.



Hoy 27 de marzo celebramos el Día Nacional del Tendero.

Gracias por ser el corazón de nuestros barrios.



*Imágenes elaboradas con inteligencia artificial.

EXTRA

Todas nuestras
 suscripciones impresas
 tienen beneficios

EXTRA

Para más información
 comunícate:

 VÍA WHATSAPP
 09 9146 9775

 LLÁMANOS
 1800 400 800

O ESCANEA EL
 CÓDIGO QR

